

## 1. მომსახურების წესები და პირობები (Terms and Conditions)

ჩვენს საიტზე რეგისტრაციისას გვეძლევა უფლება დაგიკავშირდეთ ელექტრონულად და მოგაწოდოთ სიტუაციაზე მორგებული ინფორმაცია.

საიტი გამწვანებულ კომენტარების განთავსების საშუალებას, რომელიც უნდა ჯდებოდეს ეთიკის ნორმებში და არ არღვევდეს მესამე მხარის უფლებებს. კომპანია იტოვებს უფლებას საჭიროების შემთხვევაში ის განიხილებოდეს საჯაროდ ან მოხდეს მისი წაშლა.

რადგან, პროდუქციის გაყიდვა რეალურ და ვირტუალურ მაღაზიებში პარალელურად ხდება, არის ალბათობა, რომ საიტზე პროდუქტის დათვალიერების და კალათაში დამატების დროს ის მაღაზიაში გაიყიდოს. ამის შესახებ კომპანია მოგაწვდით ინფორმაციას.

ჩვენ ვიღებთ ვალდებულებას, ჯეროვნად შესრულდეს მომხმარებელთან ნაკისრი ვალდებულება შეკვეთის დროულად დამუშავებასა და მიწოდებაზე.

მომხმარებელს აქვს უფლება მოითხოვოს შექმნილი ნივთის მიღება დადგენილ ვადაში.

არ ჩაიბაროს წუნდებული პროდუქცია და მოითხოვოს მისი გადაცვლა იმავე ან უფრო მეტი ღირებულების მქონე პროდუქციაში.

კომპანია არ იღებს ვალდებულებას სხვა პირის მიერ არასანქცირებულად მოხმარებლის სახელის და პაროლის გამოყენებაზე.

თუ სხვა თქვენს მიერ არაუფლებამოსილი პირი შევა ჩვენს ვებ-გვერდზე და ისარგებლებს მომსახურებით, თქვენ უნდა ამცნოთ კომპანიას შესაბამისი ზომების მისაღებად.

მომხმარებელმა უნდა უზრუნველყოს უტყუარი ინფორმაციის მოწოდება, რათა მისი შეკვეთა ზუსტად დარეგისტრირდეს მივიდეს.

პაროლი არის ხელმისაწვდომი მხოლოდ თქვენთვის, სისტემაში შემოსასვლელად. ჩვენი მხრიდან არ ხდება მისი სხვა, მესამე პირებისთვის გადაცემა. გაითვალისწინეთ, რომ ჩვენთან შეკვეთის გასაფორმებლად არ არის სავალდებულო რეგისტრაციის გავლა. პაროლი რეგისტრაციისთანავე გადის შიფრაციას და ხდება ხელმიუწვდომელი, მათ შორის ჩვენთვის.

## 2. თანხის უკან დაბრუნების პოლიტიკა (Refund/Return Policy)

იმ შემთხვევაში, თუ დადგენილ ვადაში ორგანიზაციის მხრიდან ვერ მოხდა ნივთის მიწოდება მომხმარებლისათვის, შეთანხმების საფუძველზე ვუზრუნველყოთ, მომხმარებლის მხრიდან მოწოდებული ანგარიშის ნომერზე თანხის უკან დაბრუნებას.

### 3. კონფიდენციალურობის პოლიტიკა (Privacy Policy)

ვებ-გვერდი იღებს სრულ პასუხისმგებლობას დაიცვას მომხმარებლის პირადი ინფორმაცია და არ გადასცეს ის მესამე მხარეს მომხმარებლის თანხმობის გარეშე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც არსებობს ინფორმაციის გაცემის ვალდებულება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

საიტს არ გააჩნია წვდომა ანგარიშსწორებისას გამოყენებულ საგადახდო ბარათებზე. ბარათით ანგარიშსწორებისას ხდება გადამისამართება პარტნიორი ბანკის დაცულ გვერდზე, რომელიც მთლიანად პასუხისმგებელია ამ ინფორმაციის დაცვაზე.

4. საკონტაქტო ინფორმაცია - უნდა იყოს წარმოდგენილი კომპანიის მისამართი და ტელეფონის ნომერი საქართველოში

თბილისი. გურამიშვილის გამზირი 15.

ტელ: 558 34 00 24

5. ვებგვერდის მფლობელის კომპანიის დასახელება - შპს და-დუ

პატივისცემით,

შ.პ.ს GIFT KING

დირექტორი: მათა გელაშვილი

Mobile: 558 34 00 24